

令和3年6月21日

お客様各位

ジーエルイー合同会社

商品交換のお願いとお詫び

平素は弊社商品を御愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、「サンゴに優しい日焼け止め」の商品の一部に酸化が見られるとの報告が1件ございました。

対象商品は、

「製造ロット番号B201・40gサンゴに優しい日焼け止め」2021.4/15～6/17 店舗納品分（弊社直販ウェブショップは対象外）

となります。

現在、原因を追求しておりますが、工場出荷時のアルミ缶蓋の締めゆるさによる微量な空気の混入による酸化の可能性が高いというのが現在の見解です。なお、現在までに本件に起因する健康被害の報告はありません。

つきましては、お客様のお手元に下記対象商品がございましたら、弊社にて安全性を確認済みの商品（製造ロット番号B211）と交換対応させていただきますので、下記までご連絡をくださいますようお願いいたします。

Email : gle.contact2021@gmail.com

Tel : 050-5241-9799（繋がらない場合は留守番電話にメッセージをお残してください）

弊社直販のウェブショップ (<https://naturalshop.official.ec/>) にて販売されている商品は、今回の対象商品ではございません。

お忙しい折に多大なご不便、ご迷惑をおかけしてしまい、本当に申し訳ございません。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白