

令和3年7月15日

お客様各位

ジーエルイー合同会社

商品交換のお詫び

謹啓

平素は弊社商品を御愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、「サンゴに優しい日焼け止め」の商品交換に関して、ご心配をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

今回弊社にて改めて商品の安全性を専門機関にてテストし、試験期間を通じて有害事象は認められず「安全品」と分類されましたのでその点についてもご報告申し上げます。

また、現在までに本件に起因する健康被害の報告はありません。当社では、お客様の肌へのやさしさを一番に考えて、防腐剤は一切使用しておりません。保管状況などにより香りが薄れる場合もありますが、品質に影響はないのでご安心ください。

この度はお忙しい折に多大なご不便、ご迷惑をおかけしてしまい、本当に申し訳ございません。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白